



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก (สำนักปลัด) โทร. ๐ ๗๕๓๘. ๖๒๑๘

ที่ นศ. ๘๑๙๐๑/๑๒๒๔ วันที่ ๒๔ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก มีคำสั่งที่ ๕๔๘/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และรับเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕ เพื่อทำหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมากให้สามารถติดต่อสอบถามขอทราบข้อมูลรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความเป็นธรรม ขอความช่วยเหลือ แจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับงานของราชการ และประสานงานส่งต่อเรื่องให้ส่วนราชการเจ้าของเรื่อง ไปดำเนินการแก้ไขตามอำนาจหน้าที่ของแต่ละส่วนราชการต่อเนื่อง นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก จึงขอรายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) โดยการร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นหนังสือ และเว็บไซต์ของหน่วยงาน (www.saimak.go.th) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งหมด	จำนวน ๒๐ เรื่อง
๒. เรื่องขอความช่วยเหลือवादภัย	จำนวน - เรื่อง
๓. เรื่องขอความช่วยเหลืออุทกภัย	จำนวน - เรื่อง
๔. เรื่องขอความช่วยเหลือภัยแล้ง	จำนวน ๔ เรื่อง
๕. เรื่องร้องเรียนจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด	จำนวน ๑ เรื่อง
๖. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
๗. เรื่องร้องเรียนการทุจริต	จำนวน ๒ เรื่อง

รายละเอียดตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ/นพ

(นางสาวพรพิมล มุกสง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก 


(นายอนันต์ ถนอมสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปี ๒๕๖๗

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ	เหตุผลกรณี ดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการ หรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๑	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	๑๙๓๒	๙ ต.ค. ๖๖	-	๙ ต.ค. ๖๖	๑๑	-	-	-	-
๒	น้องหมา-น้องแมวจรจัด	๒๐๖๖	๓๐ ต.ค. ๖๖	-	๓๐ ต.ค. ๖๖	๗	-	-	-	-
๓	ซ่อมแซมไฟฟ้าทาง หมู่ที่ ๑	๒๕๓๓	๒๒ ธ.ค. ๖๖	-	๒๒ ธ.ค. ๖๖	๗	-	-	-	-
๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒๕๕๔	๒๖ ธ.ค. ๖๖	-	๒๖ ธ.ค. ๖๖	-	-	-	-	-
๕	ขยายถนน	๙๖	๑๗ ม.ค. ๖๗	-	๑๗ ม.ค. ๖๗	๑๑	-	-	-	-
๖	ซ่อมแซมถนนคอนกรีต	๑๐๖	๑๗ ม.ค. ๖๗	-	๑๗ ม.ค. ๖๗	๑๑	-	-	-	-
๗	ไฟฟ้าส่องทางชำรุด	๑๒๗	๑๗ ม.ค. ๖๗	-	๑๗ ม.ค. ๖๗	๗	-	-	-	-
๘	ซ่อมแซมถนนและยกระดับ	๒๙๗	๑๕ ก.พ. ๖๗	-	๑๕ ก.พ. ๖๗	๑๑	-	-	-	-
๙	ไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	๒๙๘	๑๕ ก.พ. ๖๗	-	๑๕ ก.พ. ๖๗	๗	-	-	-	-
๑๐	ซ่อมแซมไฟฟ้าถนน	๔๑๑	๕ มี.ค. ๖๗	-	๕ มี.ค. ๖๗	๗	-	-	-	-
๑๑	ขอสืบน้ำ	๔๘๙	๑๔ มี.ค. ๖๗	-	๑๔ มี.ค. ๖๗	๗	-	-	-	-
๑๒	ขอสืบน้ำ	๕๐๑	๑๕ มี.ค. ๖๗	-	๑๕ มี.ค. ๖๗	๗	-	-	-	-
๑๓	การเดือดร้อนของเกษตรกร	๕๑๒	๑๘ มี.ค. ๖๗	-	๑๘ มี.ค. ๖๗	๗	-	-	-	-
๑๔	น้ำมีพิษต่อการทำเกษตร	๕๑๓	๑๘ มี.ค. ๖๗	-	๑๘ มี.ค. ๖๗	๗	-	-	-	-
๑๕	ขอรับความช่วยเหลือไฟฟ้าริม ถนนเลีย	๗๕๒	๓๐ เม.ย. ๖๗	-	๓๐ เม.ย. ๖๗	๗	-	-	-	-

สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก ประจำปี ๒๕๖๖

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับเรื่อง		ส่งเรื่องหน่วยงานที่รับผิดชอบ		ระยะเวลา ดำเนินการ	เหตุผลการดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายใน ๑๑ วันทำการ	หากดำเนินการไม่แล้ว เสร็จภายในระยะเวลา ที่กำหนด มีการรายงานผล ความก้าวหน้าทุก ๗ วันทำการหรือไม่ อย่างไร	ปัญหาและอุปสรรค	แนวทาง การแก้ไข
		เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่	เลขที่ หนังสือ	ลงวันที่					
๑๖	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีถูกบุกรุก ที่ดิน	๑๐๔๓	๑๓ มิ.ย. ๖๗	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	อยู่ระหว่างการระวาง แนวสอบเขตที่ดิน	-	อยู่ระหว่างการ ระวางแนวสอบ เขตที่ดิน	-
๑๗	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซม ถนน	๑๓๖๓	๓๐ ก.ค. ๖๗	-	๓๐ ก.ค. ๖๗	๑๑	-	-	-	-
๑๘	ซ่อมแซมถนน	๑๔๑๔	๕ ส.ค. ๖๗	-	๕ ส.ค. ๖๗	๑๑	-	-	-	-
๑๙	ซ่อมแซมถนน	๑๕๓๗	๒๑ ส.ค. ๖๗	-	๒๑ ส.ค. ๖๗	๑๑	-	-	-	-
๒๐	ซ่อมแซมถนน	๑๗๘๗	๒๖ ก.ย. ๖๗	-	๒๖ ก.ย. ๖๗	๑๑	-	-	-	-

ลงชื่อ.....W/นพ.....เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

(นางสาวพรพิมล มุกสง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลไสหมาก